

## Zelfverklaring Verantwoordelijk Marktgedrag 2022

Hierbij verklaart Willemsen Schoonmaakorganisatie & Dienstverlening B.V. de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak en glazenwasser branche in de organisatie toe te passen.

De doelstellingen van de code zijn in 2021 gerealiseerd d.m.v. onderstaande inspanningen:

### Opdrachtgevers:

#### A. Handelen bij aanbesteding en contractering

Er wordt geoffreerd naar marktconforme prijzen. De werkdruk voor de medewerkers blijft daardoor normaal en er wordt gehandeld volgens cao.

Wij hebben vanaf 2017 alleen deelgenomen aan aanbestedingen waarbij de laagste prijs niet het gunningscriteria was.

#### B. Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid conform de code zoals:

- Arbeidsomstandigheden waaronder werkdruk
- Naleving van de CAO
- Opleidingsgraad etc.

Doordat er marktconform wordt geoffreerd kunnen wij de werkdruk verlagen. Dit wordt tevens tussentijds besproken tijdens kwaliteitscontroles op de objecten met de desbetreffende medewerker.

Wanneer een medewerker bij ons in dienst treedt gelden alle afspraken en bepalingen uit de cao.

Inmiddels zijn 85% van onze medewerkers opgeleid d.m.v. de basisopleiding schoonmaken.

#### C. Meeting door de schoonmaakorganisatie van de algemene tevredenheid van haar medewerkers door middel van:

- Werkoverleg en kwaliteitsmetingen
- Jaarlijks houden van formele en informele bijeenkomsten
- Een jaarlijkse enquête om meer inspraak te krijgen van al onze medewerkers
- Het houden van toolboxen met daarin veel voorkomende situaties en evalueren

Het werkoverleg met de fulltimers vindt eens per 2 maanden plaats. Er wordt tijdens dit overleg gesproken over werkdruk, collegialiteit, verbetering van werkzaamheden etc. Zowel leidinggevende als medewerkers geven hun verbeterpunten aan. Ook worden er punten besproken v.w.b. verbeterpunten i.v.m. onze VCA certificering.

Al onze vaste medewerkers hebben een risico en inventarisatie lijst ondertekent en zijn goed op de hoogte gebracht van het gebruik van hoogwerkers, steigers en ladders. Zo nodig heeft bijscholing plaatsgevonden. Al onze specialisten zijn in 2020 voorzien van een VCA diploma en onze organisatie is sinds november 2020 VCA gecertificeerd.

Er worden 2 keer per jaar informele bijeenkomsten gehouden middels een kerstfeest en een barbecue. Op beide bijeenkomsten staat het sociale aspect naar elkander centraal.

Onze doelstelling voor het jaar 2022 is:

Wij willen meer arbeidsplaatsen creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

- Een nauwe samenwerking met het UWV werkbedrijf
- Een nauwe samenwerking met de Gemeente (Werkplein)
- Een ISO 9001 certificering te behouden
- Een VCA certificering te behouden

Inmiddels zijn wij ook een leerbedrijf geworden en hebben met regelmaat stagiaires van het Bonhoeffer College te Enschede die een praktijkopleiding volgen.

Willemsen Schoonmaakorganisatie & Dienstverlening B.V.

Naam : Monique Wessels

Functie : Adjunct directeur

Datum : 1 november 2021

Handtekening : 